

**Hartelijk welkom bij Labyrinth Ardennen
Adventures!**

Je gaat een beleving tegemoet met je medescholieren, collega's, teamgenoten of.... Klimmen, Kanovaren en Mountainbiken, samen genieten van een schitterend uitzicht en 's avonds foto's bekijken en gezellig bijkletsen bij het kampvuur. Dat is de beleving die Labyrinth Ardennen Adventures je biedt. Labyrinth laat jou met je groep de elementen beleven. Wij garanderen dus geen mooi weer, maar garanderen wel een geweldige beleving in de natuur. De groepen die bij Labyrinth hun Ardennen-adventure groepsreis boeken, zijn deelnemers die niet alleen maar willen luieren, maar juist ook wat willen zien en ondernemen. Labyrinth ziet de natuur als haar werkplek, waar zij zuinig mee omgaat en dat vraagt zij ook van haar gasten. De niet-alledaagse (outdoor-)activiteiten worden begeleid door kundige, ervaren, Nederlandstalige begeleiders en zijn erop gericht onze gasten een spannende ervaring te bieden in een bijzondere en unieke omgeving.

Bijgaand vind je alle informatie die je nodig hebt voor een zorgeloze reis of werkweek. We wensen jou en je medereisgenoten een onvergetelijke tijd toe!

Treed binnen en beleef het avontuur!

Met vriendelijke groet

TEAM Labyrinth
Ardennen- Adventures



Een boeking en hoe nu verder?

Wij vinden het natuurlijk prettig dat je vertrouwen hebt in ons bedrijf. En dat wij jullie reis mogen gaan verzorgen van begin tot het eind! Om alles goed en soepel te laten verlopen, vragen wij jullie medewerking voor het toesturen van aanvullende informatie, zoals keuze van activiteiten, deelnemerslijsten en eventuele bijzonderheden en dieetwensen. Dat is in principe het enige belangrijke informatie dat wij van jullie nodig hebben. Verder hoeft jij als organisator alleen nog maar mee te gaan en ook te genieten van een echt outdoorkamp! Uiteraard zijn we altijd bereikbaar voor vragen en het geven van juiste advies en informatie voorafgaand en tijdens de reis en uiteraard ook op locatie.

Preferentie en voorkeur van programma indeling

Bij boeking kun je speciale verzoeken of voorkeur van indeling van programma kenbaar maken. Labyrinth zal er alles aan doen om aan je verzoek te voldoen. Alle onderdelen / activiteiten gaan in een roulatieprogramma per groep van 15 personen. In de offertes staan enkel een voorbeeld programma beschreven. Dus dat wil zeggen dat de ene helft van de groep misschien op dinsdagmiddag gaat kanovaren en de andere helft op bijvoorbeeld donderdagmiddag. Dit om wachttijden e.d te voorkomen en zoveel mogelijk te verminderen en iedereen een zo optimaal mogelijk programma te bieden. In elk programma ga je naar Carrienta, of het nu een 2 daagse reis is of een 5 daagse! Check snel het filmpje van Carrienta op onze website! : <https://www.ardennen-adventures.nl/>

Deelnemerslijst en dieetwensen

Na dat wij het bericht van je hebben ontvangen dat de reis definitief geboekt mag worden, sturen we je een bevestiging en daarbij ook een deelnemerslijst om in te vullen. **Deze lijst dien je minimaal 1 maand voor aanvang van de reis aan ons per e-mail te retourneren.** Het aantal personen dat op de deelnemerslijst staat is dan ook de definitieve opgave.

Op de lijst zijn ook bijzonderheden in te vullen, zoals dieetwensen of allergieën. Indien je een bepaalde allergie hebt, adviseren wij je om zelf (extra) maaltijden en extra tussendoortjes mee te nemen. In overleg kunnen we wel glutenvrij brood verzorgen. Bij overige bereiding kunnen we niet garanderen dat de ingrediënten niet met gluten in aanraking zijn gekomen. Indien men uit geloofsovertuiging bijvoorbeeld geen varkensvlees mag eten, verzorgen wij de maaltijden vegetarisch of met kippenvlees. Op aanvraag en in overleg is wel het een en ander mogelijk. Meer informatie over maaltijden etc. vindt je op: <https://www.ardennenadventures.nl/inwendige-mens>

Gezondheidsverklaring

Onze activiteiten zijn in principe voor ieder gezond mens te doen. Om deel te kunnen nemen aan onze (outdoor-)activiteiten willen we graag wat meer van je weten. Daarom vragen we je een formulier in te vullen, zodat we weten wie je bent en ook wat er eventueel in de gaten gehouden moet worden. Labyrinth zal je nooit de toegang of deelname tot de activiteiten ontzeggen omdat je iets mankeert, enkel en alleen als we denken dat het te gevaarlijk is. Deze verklaringen sturen we je 6 weken voor vertrek toe. Bij aankomst vragen we je om ze in te leveren bij de instructeurs op locatie.



Je slaapt in...

Op onze website en in de offertes staan al onze locaties beschreven. Hieronder staat welke accommodaties we waar aanbieden.

Feel good lodge op Camping Olympia

Deze accommodaties zijn geheel nieuw in 2017. De lodge is een 6-persoons onderkomen. Er zijn een tweepersoonsbed en twee stapelbedden aanwezig. Verder is het uitgerust met een kleine keuken met onder andere een koelkast en een fornuis, maar voor schoolgroepen is dat niet aangesloten. Verder vind je in de lodge ook een zitgelegenheid. Verlichting en stroompunten zijn aanwezig in de lodge en ook is er een deels overdekt buitenterras met stoelen en een tuintafel.

Groepstenten op Olympia en Les Pommiers

In deze groepstenten staan stapelbedden met matras. De tenten hebben een capaciteit voor maximaal 12-16 personen per groepstent. De tenten zijn verhoogd en staan in 2 rijen met een straatje ertussen, daardoor is het erg overzichtelijk. Voor de tenten ligt een grote speelweide, aan de andere kant van de speelweide staat de grote wooden tent met houten vlonder. De eettent is voorzien van tafels en banken, en een barretje met diverse versnaperingen. Begeleiders/ docenten slapen in eigen tenten met bed en matras en een zitje bij het kampement.

Safaritenten op le Confluent

Onze groups / safaritenten hebben houten, verhoogde vloeren. In deze groepstenten staan stapelbedden met matras. De tenten hebben een capaciteit voor maximaal 12 personen per groepstent. De tenten zijn verhoogd en staan in een straatje langs het water, daardoor is het erg overzichtelijk. Nabij de tenten staat een wooden tent met houten vlonder die wordt gebruikt voor de maaltijden en om evt s avonds een spelletje te doen. Naast de wooden tent is er een kampvuurplaats met houten banken.

Mobile Homes (Stacaravans) op au Bord de Ourthe

Op camping au Bord de l'Ourthe staan 2 soorten ingerichte stacaravans; de Waikiki en de Fiji. **Waikiki** Deze stacaravan heeft de afmeting 8x4 meter en is geschikt voor 8 personen. Er is een douche, vaste wastafel met warm stromend water, een keukentje met koelkast en vriesvak en een apart toilet. **Fiji** De Fiji is 8x 3 meter en geschikt voor 6 personen. Het beschikt over een douche en vaste wastafel met warm stromend water. Ook beschikt de Fiji over een keukentje met koelkast en vriesvak en er is een apart toilet.

Bivak in Carrienta

Het kan zijn dat er is gekozen om een bivak in de het programma op te nemen. De hoofdboekter heeft dat tijdens het vastleggen van de reis dan bij ons geboekt. Het zit dus niet standaard in een programma. Tijdens de bivak bouwen de deelnemers zelf een overnachtingsplek in Carrienta met palen en zeilen en slaapmatjes. Er is op deze locatie sanitair en een barretje aanwezig. En er is een grote kampvuurplaats om s'avonds gezellig met z'n allen omheen te zitten.

Lakenpakket

In je accommodatie is geen beddengoed aanwezig (.m.u.v de mobile home op au Bord de 'l ourthe) Heb je voor jullie groep bij boeking geen lakenpakket via ons gehuurd (€ 11,- p.p.) dan dient iedereen zelf een hoeslaken, slaapzak en kussen mee te nemen. Heb je een lakenpakket via ons gehuurd dan is er een kussen, kussenovertrek, dekbed, dekbedovertrek en een hoeslaken aanwezig. Indien er een bivak in het programma is geboekt, dient men een slaapmatje mee te nemen. Houd daarbij rekening met je maximale bagage. **(zie paklijst)**



Tijden op locatie en tijden voor de touringcar.

Indien je het vervoer zelf hebt geregeld en dus niet met een touringcar van Labyrinth reist. Vragen we je ons de verwachte aankomsttijden op locatie door te geven. En ook het tijdstip dat de bus jullie weer ophaalt van locatie. Indien je wel een bus bij de reis hebt geboekt, dan vragen we je het tijdstip en het adres waar de bus moet komen. Dit dien je dan minimaal een maand van te voren aan ons door te hebben gegeven.

Keurmerk Touringcarbedrijf

Comfortabel, safe én milieubewust. Zo wil je op reis. Daarom kies je voor een Keurmerk Touringcarbedrijf. Alle ANVR bustouperators, dus ook Labyrinth, werkt alleen met busbedrijven die een keurmerk hebben. Wat heeft u aan het keurmerk?

Stap je bij Labyrinth in de touringcar, dan is voor je geregeld:

Het touringcarbedrijf werkt volgens de strenge eisen van Stichting Keurmerk Touringcarbedrijf. Elk half jaar wordt je busbedrijf hierop gecertificeerd. De chauffeur heeft de juiste diploma's, ruime ervaring en doet iedere 5 jaar een Rijvaardigheidstest door CCV-CBR. De chauffeur neemt op tijd rustpauzes. De bus is top-veilig. Het comfort van een keurmerkbus is prima in orde. Het busbedrijf houdt zich aan de busklassen van het ANVR: royal class of tourist class. Mocht er onverhoopt iets misgaan: ieder keurmerkbedrijf is adequaat verzekerd.

Meer informatie over onze bussen vindt je op: <https://www.ardennen-adventures.nl/businformatie>

Groepsbegeleider en instructeurs

Vanaf het moment van aankomst, tot dat je weer richting huis gaat met je groep, is er een vast aanspreek punt voor je. Onze groepsbegeleider is er voor hulp en vragen en om te zorgen dat alles soepel verloopt. Uiteraard worden al onze sportieve en outdoor-activiteiten begeleidt door deskundige en gemotiveerde instructeurs. Deze instructeurs hebben een interne opleiding gehad, krijgen regelmatig bijscholing, hebben vaak een CIOS of ALO-diploma en zijn daarnaast meestal werkzaam als sportleraar, skileraar of berggids.

Verzekeringen

Uiteraard hoort er bij een verzorgde reis een goede groepsreis- en annuleringsverzekering. Bij deelname aan de activiteiten zoals kanovaren- Mountainbiken en klimmen is een reisverzekering met een bijzondere sportdekking verplicht. Let daarom op de speciale bepalingen voor berg-, water- en andere bijzondere sporten, hiervoor dien je je extra te verzekeren. (Of dit gaat via school of..) De groepsreisverzekering (inclusief bijzondere sportdekking) kan regelen via Labyrinth voor € 3,- per persoon per dag en éénmalig € 5,95 poliskosten.

Reisorganisator

Labyrinth Outdoor & Travel

Tel.: 0172-2400 000

Email: info@labyrinth.nl

Belangrijke telefoonnummers

Hoofdkantoor Labyrinth + 31 (0)172-240000 (maandag t/m vrijdag 09.00-17.00u)

Uitsluitend in geval van nood: Noodnummer + 31 (0) 6 4144 0000